

Cosa può gestire GoBanking

- Sicurezza garantita grazie all'accesso via TOKEN
- Visualizzazione di tutto il patrimonio: conti, depositi titoli e contratti.
- Pagamenti SEPA
- Pagamenti internazionali SWIFT
- Giroconti
- Ordini di pagamento permanenti
- Stampa Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Personal budget
- Eventi e avvisi via mail
- Esportazione dati (movimenti e patrimonio) PDF/CSV

Succursale di Monaco

3, rue Princesse Florestine, MC 98000 Monaco
Tel. +377 99 99 64 64, Fax +377 99 99 64 65

Direzione Generale

Via Giacomo Luvini 2a, CH 6900 Lugano
Tel. +41 58 855 30 00, Fax +41 58 855 30 15

Sede principale

Via Maggio 1, CH 6901 Lugano
Tel. +41 58 855 31 00, Fax +41 58 855 31 15

GOBANKING

Piattaforma E-Banking

Informazioni pratiche

Com'è organizzata la pagina

1	
2	
3	
4	6
5	

1. Barra in alto

Contiene le informazioni generali: l'ultimo accesso, il contratto attivo, il gruppo clienti selezionato, la scelta del gruppo e il pulsante di logout.

2. Sezioni

GoBanking è organizzato in sezioni: Home, Patrimonio, Pagamenti, Documenti, Messaggi e Personal budget. Tutte le impostazioni sono disponibili in un'apposita sezione. Per ognuna è possibile avere un breve menù che mostra le applicazioni maggiormente usate. In questo modo è possibile accedere velocemente alla funzione desiderata.

3. Box azioni

In ogni sezione, il box in alto a sinistra rappresenta tutte le principali azioni disponibili nel relativo contesto.

4. Box informazioni

La maggior parte delle sezioni mostrano un box con le informazioni specifiche. Ad esempio, nella sezione Pagamenti si vedrà il riassunto degli ultimi pagamenti eseguiti o cancellati. Le stesse informazioni sono disponibili nella Home.


5. Help Box

In base alla sezione visualizzata, è disponibile un menù "aiuto" consultabile senza interrompere le operazioni in corso.

6. Area centrale

Nella parte centrale della pagina sono mostrate tutte le liste disponibili ed i flussi operativi.

Azioni contestuali

Diversi elementi delle pagine GoBanking hanno delle azioni associate. È possibile accedervi cliccando sull'icona "Help Image" . Le azioni disponibili dipendono dal tipo di autorizzazioni concesse. Le azioni sono un valido aiuto per comprendere le varie possibilità a disposizione.

Home

La Home raggruppa, in un'unica pagina, tutte le principali informazioni organizzate in sezioni, le stesse disponibili nella barra rossa in alto.

News e messaggi

Sono disponibili le news: messaggi informativi, avvisi generali, ecc.

Patrimonio

La sezione riassume sinteticamente l'estratto patrimoniale.

Pagamenti

Viene mostrato lo stato dei pagamenti recenti. È possibile verificare in tempo reale i pagamenti eseguiti o cancellati. Cliccando direttamente sullo stato interessato, si accede alla lista corrispondente.

Documenti

Quando è disponibile un nuovo documento (es: un estratto conto, un avviso, ecc.), l'informazione è reperibile in questa sezione. Cliccando sull'icona, è possibile accedere direttamente alla lista documenti.

Personal budget

Permette una gestione completa del proprio budget, suddividendo le varie operazioni in categorie specifiche.

A Patrimonio

Qui sono mostrate, per categoria, tutte le posizioni collegate al contratto. In funzione delle esigenze, sono disponibili varie opzioni per visualizzare il patrimonio (tutto scaricabile in formato PDF o esportabile in file CSV, trattabili su fogli di calcolo). Da questa sezione è possibile accedere anche alla movimentazione dei conti (informazioni aggiornate in tempo reale).

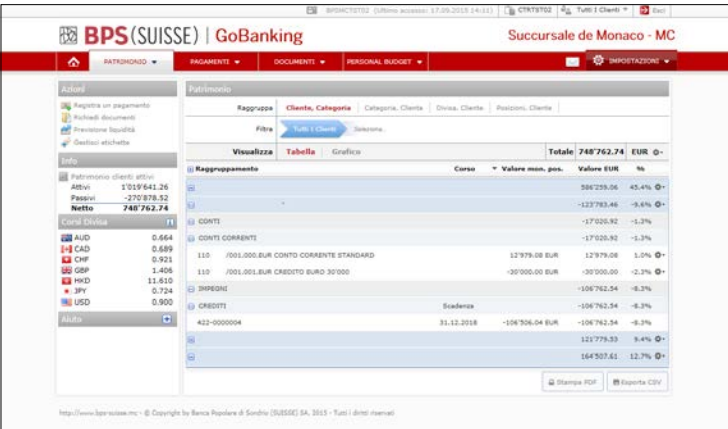
B Pagamenti

Un semplice flusso permette all'utente d'inserire i dati necessari per esecuzione del pagamento (giroconto, pagamento SEPA e SWIFT). In presenza di un beneficiario sconosciuto la sicurezza è rafforzata da un'ulteriore richiesta di validazione. I pagamenti possono essere eseguiti immediatamente, in data prestabilita o salvati come ordini permanenti. Delle liste riassuntive mostrano lo stato attuale del pagamento: in attesa di validazione, in corso d'esecuzione, eseguito, ecc.

C Documenti

In GoBanking è possibile accedere a tutti gli estratti conto, patrimoniali e fiscali così come gli avvisi. Tali documenti sono disponibili in PDF e possono essere visualizzati singolarmente o scaricati in gruppo. Con la funzione "Richiedi documenti" è possibile generare gli estratti patrimoniali di tutte le relazioni collegate al contratto.

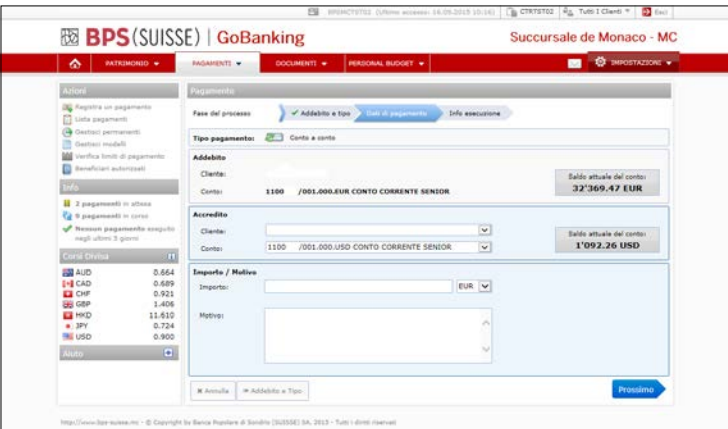
A



The screenshot shows the GoBanking Home page for a client in Monaco. The top navigation bar includes 'PATRIMONIO', 'PAGAMENTI', 'DOCUMENTI', 'PERSONAL BUDGET', and 'IMPOSTAZIONI'. The 'Patrimonio' section is active, displaying a summary of assets and liabilities. A table shows the following data:

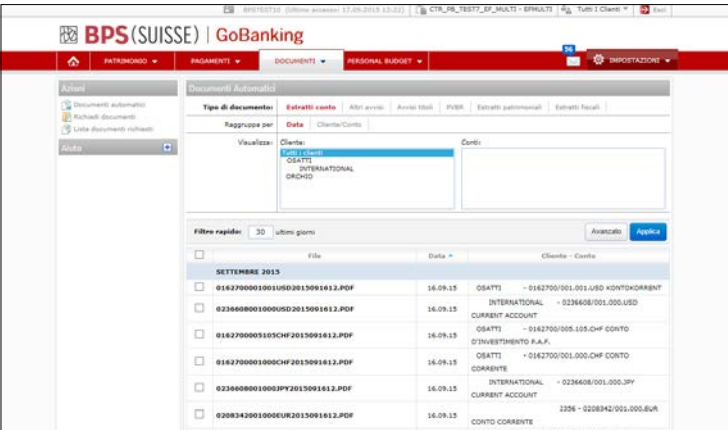
Raggruppamento	Cassa	Valore man. pos.	Valore EUR	%
CONTI			580.235,06	45,4%
CONTI CORRENTI			-122.763,46	-9,6%
CONTI CORRENTI			-17.025,92	-1,3%
CONTI CORRENTI	110 /001.000.EUR CONTO CORRENTE STANDARD	12.979,08 EUR	12.979,08	1,0%
CONTI CORRENTI	110 /001.000.EUR CREDITO EURO 30/000	-30.000,00 EUR	-30.000,00	-2,3%
IMPEGNI			-108.762,04	-8,3%
CREDITI	Società		-108.762,04	-8,3%
CREDITI	422-000004	31.12.2018	-108.762,04 EUR	-8,3%
			122.779,33	9,4%
			164.507,61	12,7%

B



The screenshot shows the 'Pagamenti' section with the 'Addetto a tipo' form. The form is for a 'Conto a conto' payment. The client is '1100 /001.000.EUR CONTO CORRENTE SENIOR'. The current balance of the account is '32.369,47 EUR'. The form also includes an 'Accredito' section for a client '1100 /001.000.USD CONTO CORRENTE SENIOR' with a current balance of '1.092,26 USD'. There is an 'Importo / Motivo' section with 'Importo' and 'Motivo' fields.

C



The screenshot shows the 'Documenti' section with a list of documents. The list is filtered for 'Settembre 2015' and shows the following documents:

File	Data	Cliente - Conto
0162700001001USD2015091613.PDF	16.09.15	OSATTI - 01627001001.001.USD KONTOKORRENT
0236680001000USD2015091613.PDF	16.09.15	INTERNATIONAL - 023668001.000.USD CURRENT ACCOUNT
0162700001000CHF2015091613.PDF	16.09.15	OSATTI - 01627001000.000.CHF CONTO INVESTIMENTO S.p.A.
0162700001000CHF2015091613.PDF	16.09.15	OSATTI - 01627001000.000.CHF CONTO CORRENTE
0236680001000JPY2015091613.PDF	16.09.15	INTERNATIONAL - 023668001.000.JPY CURRENT ACCOUNT
0208342001000EUR2015091613.PDF	16.09.15	2256 - 02083421000.000.EUR CONTO CORRENTE

Log-In

- Per eseguire l'accesso, seguire le seguenti istruzioni;



- Premere il pulsante per generare il codice di accesso (PASSCODE).



- Ogni dispositivo di accesso è unico e collegato ad un singolo utente; riporta un codice identificativo e si spegne automaticamente.